

GARANTIEVOORWAARDEN

11-01-2023

DUUR VAN DE GARANTIE

Hebeta garandeert dat de producten vrij zijn van materiaal- en productiefouten. Dit geldt vanaf de aankoopdatum tot het einde van de hieronder vermelde duur. De duur van de garantie bedraagt:

- 20 jaar in particulier gebruik voor de collectie pvc Dryback en Click;
- 10 jaar in commercieel gebruik voor de collectie pvc Dryback en Click;
- 25 jaar in particulier gebruik voor de laminaatcollectie;
- 5 jaar in commercieel gebruik voor de laminaatcollectie;
- 7 jaar in particulier gebruik voor de tapijtcollectie.

TOEPASSING

Rekening houdend met de veroudering van het gebruikte product, wordt een forfaitaire vergoeding aangeboden. Deze vergoeding is in verhouding tot de reeds verstreken tijd, die enkel betrekking heeft op de initiële waarde van de vloerbedekking. Om op deze wijze uiteindelijk op nulwaarde uitte komen aan het einde van de garantieperiode.

GARANTIEVOORWAARDEN

1. Het gebruik moet overeenstemmen met de bepalingen volgens de REACH regulation (EC) 1907/2006.
2. De garantie is enkel geldig voor plaatsingen binnenshuis van Hebeta pvc, laminaat of tapijt.
3. De Hebeta-vloeren dienen te worden geplaatst volgens de leginstructies van Hebeta. Dit met gebruik van de accessoires van Hebeta, de aanbevolen lijmen en in overeenstemming met de toepasselijke norm voor het plaatsen van een flexibele vloerbedekking.
4. De klant/installateur dient aan te tonen dat hij de plaatsings- en onderhoudsinstructies van de fabrikant heeft nageleefd. Deze instructies staan op de achterkant van de kartonnen verpakking, binnenkant van de stalen of zittende verpakking. Daarnaast kunt u deze downloaden op <http://www.hebeta.nl/>.
5. Wanneer de eindgebruiker de plaatsing niet zelf uitvoert, dient de verkoper/installateur de eindgebruiker minstens één exemplaar van deze plaatsings- en onderhoudsinstructies te geven. Dit geldt eveneens voor de garantievoorwaarden.

WAT VALT NIET ONDER DEZE GARANTIE?

1. Schade/verkleuring veroorzaakt tijdens het vervoer die op het moment van levering niet is gemeld.
2. Schade veroorzaakt tijdens de opslag, hantering of een andere behandeling voorafgaand aan het plaatsen.
3. Schade door het gebruik van de vloer buitenshuis of in een externe locatie.

HEBETA

MONTINIQUE

4. Een foutieve plaatsing. Dit betekent materiaal dat niet werd geplaatst volgens de plaatsings- en onderhoudsinstructies van Hebeta. Met inbegrip van problemen veroorzaakt door het gebruik van niet-aanbevolen lijmen, onderlaag en/of onjuiste of onvolledige voorbereiding van de dekvloer, installatiewijzes of methoden die niet zijn beschreven in de norm van het land voor de plaatsing van flexibele vloerbedekking.
5. Schade te wijten aan vocht in de onderliggende dekvloer. Ook geurproblemen of schimmel onder de Hebeta-vloer veroorzaakt door een blootstelling aan vocht.
6. Schade aan de Hebeta-vloer veroorzaakt door de blootstelling aan extreme temperaturen. Hebeta pvc en laminaat-clickvloeren zijn niet geschikt voor het plaatsen in gebieden die blootgesteld zijn aan regelmatige en extreme temperatuurvariaties. Daarnaast zijn de vloeren niet geschikt voor gebieden die kampen met temperatuurschommelingen, bijv. koude nachttemperatuur en hoge dag temperaturen met direct zonlicht zoals in veranda's zonder temperatuurregeling. Temperatuurschommelingen dienen tussen de 6 °C en 35 °C te blijven.
7. Schade aan de Hebeta-vloeren, veroorzaakt door intensief gebruik van stoelen, wieltjes of andere rollende lasten, tenzij gebruik is gemaakt van professionele soft-wielen.
8. Arbeidskosten voor de reparatie of vervanging van materiaal met fouten die zichtbaar waren vóór de plaatsing.
9. Een foutief onderhoud dat leidt tot glansverlies of een doffe, wazige laag op het vloeroppervlak. Dit omvat ook schade veroorzaakt door stoomreinigers.
10. Schade te wijten aan verwaarlozing of een overdreven gebruik van sterke schoonmaakmiddelen, chemicaliën of corroderende stoffen. Met inbegrip van vlekken door verf, kleurstoffen, matten, meststoffen of soortgelijke stoffen.
11. Schade te wijten aan ongelukken, misbruik of een ongepast gebruik. Dit geldt ook voor schade door huisdieren, zoals kauwen, graven, krabben, etc. Ongelukken, misbruik en een ongepast gebruik worden gedefinieerd als, maar zijn niet beperkt tot, schade veroorzaakt door zwenkwieltjes onder meubels, sneeën, de druk van zware en scherpe voorwerpen, dunne- of naaldhakken, noppen en soortgelijke product. Daarnaast geldt dit voor schade te wijten aan onbeschermd meubelpoten.
12. Schade veroorzaakt door lekken aan toestellen, leidingen of stoomreinigers.
13. Verkleuring veroorzaakt door het gebruik van vloermatten en tapijten met een ondervloer in latex of rubber. Pas op; sommige tapijten met een synthetische ondervloer bevatten latex die uw vloer kan verkleuren of vlekken achter kan laten.
14. Minimale variaties in kleur, vorm of textuur tussen stalen en illustraties in brochures en de vloerbedekking.
15. Verkleuring veroorzaakt door rubberen kussens, wielen, rollers of autobanden.
16. Hebeta is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Schade als gevolg van omzetverlies daaronder begrepen. De wederpartij zal Hebeta vrijwaren voor claims in verband met schade waarvoor Hebeta in relatie met de wederpartij niet aansprakelijk is.
17. Schade veroorzaakt door verbouwingen of bouwactiviteiten.
18. Wij bieden geen garantie op zelfklevende ondervloeren, tenzij er gebruikgemaakt is van Estillon Solidbase SK 1,8 mm of Estillon Duralay LVT back 1,8 mm.
19. Elke onredelijke verwachting, niet in overeenstemming met de specificaties zoals bepaald in de Internationale Norm.